



УТВЕРЖДАЮ

Директор МУ «Комплексный центр»

Н.И.Некрасова

«13» декабря 2018

Отчет
о выполнении плана работы
муниципального учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения»
Озерского городского округа Челябинской области за 2018 год.

Направление деятельности Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа Челябинской области:

1. Предоставление социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании. Оказание постоянной, периодической, разовой, срочной помощи гражданам в целях улучшения их условий жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Цели:

1. Реализация плана мероприятий муниципальной программы «Социальная поддержка населения Озерского городского округа» на 2017год и плановый период 2018 – 2019годов с изменениями, утвержденными постановлением администрации Озерского городского округа, предоставление мер социальной поддержки инвалидам и иным отдельным категориям граждан.
2. Развитие и совершенствование деятельности учреждения в части внедрения социальных услуг и повышения качества предоставляемых социальных услуг.

3. Реализация Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Челябинской области (2013-2018 годы)», утвержденного постановлением Правительства Челябинской области от 26.02.2013 № 67-П.
4. Организация работы с семьями, находящимися в социально - опасном положении, В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, оздоровление детей, проведение мероприятий, направленных на укрепление престижа семьи в клубе «Уютный дом», сопровождение семей.
5. Развитие и совершенствование социальной реабилитации инвалидов и граждан пожилого возраста по технологии «Школа реабилитации и ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами».

**I. Подготовка проектов постановлений администрации
Озерского городского округа Челябинской области, участие в подготовке проектов положений и правил в рамках
реализации мероприятий муниципальной программы «Социальная поддержка населения Озерского городского округа»
на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответствен- ный за исполнение	Исполнено
1	2	3	4	
1.1	Правила компенсации расходов на оплату стоимости проезда на автомобильном транспорте, относящегося к категории такси, отдельным категориям инвалидов.	Квартал (январь)	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Ладейщикова К.В. Вербицкая Е.В.	Исполнено Проект положения направлен в УСЗН 29.12.2017года, с изменениями – 25.01.2018года.
1.2	Положение о порядке предоставления бесплатного горячего питания (обедов) отдельным категориям граждан в организациях общественного питания.	Квартал (январь)	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Ладейщикова К.В.. Вербицкая Е.В.	Исполнено Проект положения направлен в УСЗН 17.01.2018года, с изменениями – 23.01.2018года.
1.3	Положение о порядке оказания	Квартал	Некрасова Н.И.	Исполнено

	единовременной материальной помощи по индивидуальным обращениям граждан за счет средств бюджета Озерского городского округа.	(январь)	Денисова Л.Ф. Ладейщикова К.В. Вербицкая Е.В.	Проект положения направлен в УСЗН 16.01.2018года, с изменениями – 23.01.2018года.
1.4	Муниципальное задание на 2018год.	Iквартал	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Баладина Г.С.	Исполнено Разработано 17 января 2018 года.
1.5	План мероприятий целевой программы «Социальная поддержка населения» Озерского городского округа на 2019год.	IIIквартал (июль)	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Баладина Г.С.	Исполнено Июль 2018 года Внесены предложения, выполнены расчеты по мероприятиям программы на 2019 год.
1.6	Проекты постановлений администрации Озерского городского округа по оказанию единовременной материальной помощи по индивидуальным обращениям граждан.	В течение года	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Баладина Г.С. Гриб М.А.	Исполнено Составлено 196 проектов постановлений администрации Озерского городского округа по оказанию единовременной материальной помощи по индивидуальным обращениям граждан.
II. Вопросы для рассмотрения на оперативных совещаниях МУ «Комплексный центр».				
2.1	Об итогах работы МУ «Комплексный центр» за 2017год и задачах на 2018год.	январь	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Медведева А.Н. Баладина Г.С. Зав. отделениями (по своим направлениям деятельности)	Исполнено Исполнено 12.01.2018. Денисова Л.Ф. доложила о выполнении плана работы за 2017год, о выполнении Муниципального задания, о выполнении мероприятий программы «Социальная поддержка населения Озерского городского округа» на 2017 год, о внедрении новых видов социальных услуг, о предоставлении услуг по технологии школы реабилитации и ухода. Денисова Л.Ф. рассказала о задачах учреждения

				на 2018 год, о внедрении и развитии новых социальных технологий. Баландина Г.С. доложила о результатах финансовой деятельности 2017 года, о финансировании учреждения в 2018 году. Заведующие отделений доложили о результатах работы за период с 09.01.2018 – 12.01.2018.
2.2	Об итогах работы МУ «Комплексный центр» за месяц.	Ежемесячно	Денисова Л.Ф. Зав. отделениями	Исполнено 12.01.02.02.,02.03.,06.04.,04.05.01.06., 06.07.03.08.07.09.,06.10.02.11.07.12. 2018 заведующие отделений доложили о результатах работы за истекший месяц работы отделений, планы работ выполнены.
2.3	Об итогах сдачи отчетов в МСО, УСЗН, администрацию Озерского городского округа.	Ежеквартально	Денисова Л.Ф. Баландина Г.С.	Исполнено 19.01.,06.04.,07.09.,06.10.2018 Денисова Л.Ф. доложила о сдаче отчетов в МСО, УСЗН, Администрацию города. Отчеты сданы в установленные сроки. Баландина Г.С. доложила о сдаче отчетов в УСЗН, Администрацию города. Отчеты сданы в установленные сроки.
2.4	О ходе реализации плана мероприятий муниципальной программы «Социальная поддержка населения Озерского городского округа» на 2017год и плановый период 2018 и 2019 годов с изменениями.	Ежеквартально	Денисова Л.Ф. Баландина Г.С.	Исполнено 19.01.2018 Денисова Л.Ф. доложила о выполнении мероприятий программы «Социальная поддержка населения Озерского городского округа» на 2017 год. Программа выполнена на 100%. Баландина Г.С. доложила о внесении изменений в финансирование отдельных пунктов программы.
2.5	Об итогах проведения акции «Подарим	январь	Вербицкая Е.В.	Исполнено

	Новый год детям»		Быкова И.А.	26.01.2018 Вербицкая Е.В. доложила о результатах выдачи новогодних подарков, об участии детей из социально – опасных семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в новогодних мероприятиях, о сдаче отчетов в МСО. Новогодние подарки выданы в полном объеме 2800 штук, специализированные подарки в полном объеме 14 штук. Быкова И.А. доложила о проведении Новогодней елки от МСО в г. Кыштым, о Губернаторской Новогодней елке в г. Челябинск.
2.6	О плане работы МУ «Комплексный центр» на 2018 год.	январь	Некрасова Н.И Денисова Л.Ф.	Исполнено 12.01.2018 Денисова Л.Ф. доложила о плане работы на 2018год, о новых видах социальных услуг, о развитии социальных услуг, внедренных в 2017 году. План утвержден директором МУ «Комплексный центр» 28 декабря 2017года, согласован начальником УСЗН 29 декабря 2017 года.
2.7	Об организации проведения методического дня и учебно – тематическом плане технической учебы сотрудников МУ «Комплексный центр» на 2018 год.	январь	Денисова Л.Ф.	Исполнено 26.01.2018 года Учебно – тематический план на 2018год утвержден директором учреждения 28 декабря 2017 года. Денисова Л.Ф. доложила о содержании учебно – методического плана на 2018 год.
2.8	О финансовом обеспечении М.У. «Комплексный центр» на 2018год.	февраль	Некрасова Н.И. Баландина Г.С.	Исполнено 02.02. 2018 года Баландина Г.С. доложила о финансовом

				обеспечении на 2018год, финансовые средства выделены на уровне 2017 года. Планируется повышение ассигнований на повышение заработной платы, повышение МРОТ, согласно Указу Президента. Сделаны расчеты потребности финансовых средств, отправлены в МСО.
2.9	О внесении изменений в Положение об оплате труда работников муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа.	февраль	Некрасова Н.И. Баландина Г.С. Денисова Л.Ф.	Исполнено 02.02. 2018 года Денисова Л.Ф. доложила о видах выплат работникам учреждения. Баландина Г.С. познакомила с Положением об оплате труда, дала разъяснения по отдельным разделам положения, о повышении на 4% должностных окладов, о МРОТ.
2.10	Об исполнении приказа Министерства социальных отношений Челябинской области от 19.12.2017г. № 448 «О проведении областного конкурса «Лучший работник социальной сферы» в 2018году».	февраль	Некрасова Н.И.	Исполнено 09.02.2018 Денисова Л.Ф. довела информацию о проведении областного конкурса «Лучший по профессии социальной сферы» в 2018 году. Работники учреждения принимать участия не будут, т.к. трудовой стаж менее 10 лет.
2.11	Об исполнении пункта 2 статьи 16 федерального закона от 28 декабря 2013г. № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	февраль	Денисова Л.Ф. Сидорович М.Н.	Исполнено 16.02.02018 Сидорович М.Н. доложила об исполнении п.2 ст.16 федерального закона от 28 декабря 2013г. № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Закончился срок действия Индивидуальных программ предоставления социальных услуг, составляются новые ИПС для граждан, состоящих на учете 3 года.

				Составлено 110 ИПС.
2.12	О реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05. 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» по проведению нормирования труда социальных работников.	март	Денисова Л.Ф. Сидорович М.Н.	Исполнено 02.03. 2018 Сидорович М.Н. доложила о реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05. 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» по проведению нормирования труда социальных работников. По результатам нормирования труда утверждены нормы обслуживания граждан одним социальным работником – 12,6 человека (250 услуг).
2.13	Об участии в межведомственной профилактической акции «Дети улиц»	март	Денисова Л.Ф. Быкова И.А.	Исполнено 16.03.2018 Быкова И.А. доложила об участии в межведомственной профилактической акции «Дети улиц». Обследовано 9 семей, выявлен 1 случай беспризорности.
2.14	О результатах доведения заработной платы социальным работникам и среднему медицинскому персоналу до целевых показателей в целях реализации указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».	март	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Баландина Г.С.	Исполнено 23.03. 2018 Денисова Л.Ф. доложила о достигнутых показателях заработной платы по Указу Президента: социальные работники и средний медицинский персонал – 30,604 руб. Баландина Г.С. доложила о показателях ЗПСoc.
2.15	Об организации работы в соответствии с Федеральным законом от 05. 04. 2013 № 44 – РФ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», о работе приемочной комиссии.	март	Некрасова Н.И. Ладейщикова К.В.	Исполнено 30.03.2018 Ладейщикова К.В. доложила об организации работы в соответствии с Федеральным законом от 05. 04. 2013 № 44 – РФ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг

				для обеспечения государственных и муниципальных нужд», о работ: присмочной комиссии. Подготовлено 5 аукционов, заключено 37 прямых договоров заключено 5 контрактов в соответствии с частью 1 статьи 93 Закона № 44 – ФЗ.
2.16	О плане мероприятий по повышению квалификации работников М.У. «Комплексный центр» на 2018год.	апрель	Некрасова Н.И. Алексеева Ю.М.	Исполнено 06.04.2018 Квалификацию повысили 5 человек: Ладейщикова К.В., Цветкова Е.В., Лазарева Н.Ю., Алексеева Ю.М., Царегородцева Е.В., Шарманова Г.А.
2.17	Об участии в межведомственной профилактической акции «За здоровый образ жизни».	апрель	Быкова И.А.	Исполнено 13.04.2018 Быкова И.А. доложила о работе отделения в рамках межведомственной профилактической акции «За здоровый образ жизни» Распространены брошюры по здоровому образу жизни в количестве 14 единиц.
2.18	О подписке на методические и профессиональные издания.	апрель	Баландина Г.С. Ладейщикова К.В.	Исполнено 20.04.2018 Баландина Г.С. доложила о финансовых средствах затраченных на подписку профессиональных изданий - 8675,53 руб. Проведена подписка на 5 изданий: Для отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов – 3 издания; Для отделений учреждения 2 издания: журнал «Социальное обслуживание», журнал «Социальная работа».
2.19	Об участии в подготовке празднования 74 годовщины Победы в Великой	апрель	Некрасова Н.И.	Исполнено 27.04.2018

	отечественной войне.			Баладина Г.С. доложила о единовременной выплате УВОВ ко Дню Победы.
2.20	О проведении анализа количественных показателей предоставляемых социальных услуг гражданам, в форме социального обслуживания на дому, в соответствии с Планом мероприятий («дорожная карта»), «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 – 2018)» М.У. «Комплексный центр» ОГО.	май	Денисова Л.Ф. Сидорович М.Н.	Исполнено 04.05.2018 Сидорович М.Н. доложила о проведенном анализе качества предоставляемых социальных услуг. Количество граждан, обслуживаемых отделением, ежемесячно составляет 228 – 231 человек, количество социальных услуг – 3596 – 4653. Количество обслуживаемых граждан на 1 социального работника составляет от 8 до 14 человек в зависимости от отработанного времени. Показатели «дорожной карты» выполняются.
2.21	О проведении мониторинга оценки потребности в социальных услугах, доступности и качества предоставления социальных услуг (проведение анкетирования граждан, получающих социальные услуги), в соответствии с Планом мероприятий (« дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 – 2018)» М.У. «Комплексный центр» ОГО.	май	Денисова Л.Ф. Сидорович М.Н Вербицкая Е.В. Гребенцова О.А.	Исполнено 11.05.2018 В соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») проводится анкетирование граждан получающих социальные услуги (отделение срочного социального обслуживания, отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов) - 10 человек ежемесячно, проводится анализ анкетирования.
2.22	Об организации оздоровления и отдыха детей из семей СОП, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в летний период 2018 года.	май	Денисова Л.Ф. Вербицкая Е.В. Лазарева Н.Ю.	Исполнено 18.05.2018 Вербицкая Е.В. доложила об организации оздоровления и лечения детей в оздоровительных лагерях и санаториях по путевкам МСО Челябинской области. Распределение путевок осуществляется в

				порядке поданных документов. В оздоровительных лагерях отдохнуло 37 человек, в санаториях – 49 человек.
2.23	Об участии в межведомственной профилактической акции «Подросток».	май	Лазарева Н.Ю.	25.05.2018 Акция начнется в августе месяце 2018, вопрос на оперативном совещании будет рассмотрен в сентябре 2018.
2.24	Об организации работы в соответствии с Регламентом межведомственного взаимодействия по выявлению семейного неблагополучия, организации работы с семьями, находящимися в социально – опасном положении, в трудной жизненной ситуации.	июнь	Денисова Л.Ф. Лазарева Н.Ю.	Исполнено 01.06.2018 Лазарева Н.Ю. доложила об организации работы в соответствии с регламентом межведомственного взаимодействия по выявлению семейного неблагополучия. На учете в отделении состоит 61 семья, в них 89 детей, в том числе 7 семей, в них 14 детей, находящихся в социально опасном положении. Отделение осуществляет работу в рамках межведомственного взаимодействия с системой здравоохранения (5 сигналов), системой образования (10 сигналов), ОВД (71 сигнал), КДН (129 сигналов), других организаций (23 сигнала). На учет поставлено 25 семей, в них 46 детей, снято с профилактического учета 19 семей, в них 35 детей.
2.25	Об исполнении постановления Правительства Челябинской области от 31 октября 2014г. № 587 – П.	июнь	Заведующие отделениями	Исполнено 08.06.2018 В связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания межведомственное взаимодействие осуществляется самостоятельно с ЦМСЧ – 71, Управлением образования. В 1 полугодии 2018 оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к

				социальным услугам (социальное сопровождение) оказано 293 гражданам, в том числе: медицинской – 38; социальной - 255.
2.26	Об информационно – разъяснительной работе о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг гражданам М.У. «Комплексный центр», соответствии сайта учреждения требованиям статьи 13 Федерального закона № 442 – ФЗ.	июнь	Ладейщикова К.В.	Исполнено 15.06.2018 Ладейщикова К.В. доложила об организации информационно – разъяснительной работе и условиях предоставления социальных услуг гражданам МУ «Комплексный центр». На сайте учреждения размещены Порядки и Стандарты предоставления социальных услуг отделениями учреждения, тарифы на социальные услуги. На сайте размещается текстовая информация и фотоматериалы о проводимых мероприятиях (2 информации), создана новая вкладка – отзывы обслуживаемых граждан (интервью) – 3 отзыва.
2.27	Об организации работы в единой информационной системе подсистемы ИПРА.	июнь	Денисова Л.Ф. Гребенцова О.А.	Исполнено 22.06.2018 Денисова Л.Ф. доложила о заполнении ИПРА. ИПРА заполняется в установленные сроки, в соответствии с методическими рекомендациями МСО Челябинской области. Проводится организационная работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Граждане по телефону приглашаются в МУ «Комплексный центр» для прохождения реабилитации в соответствии с ИПРА. За 1 полугодие реабилитацию прошли 6 человек.
2.28	О заключении «эффективных контрактов» с вновь принятыми работниками	июль	Некрасова Н.И. Алексеева Ю.М.	Исполнено Алексеева Ю.М. доложила о заключении

	муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа.			эффективных контрактов с вновь принятыми работниками. За семь месяцев 2018 года принято 6 человек, со всеми заключены эффективные контракты.
2.29	Об исполнении приказа Министерства социальных отношений Челябинской области от 05.10.2016 № 812 по внедрению модуля «Социальное обслуживание», работе по формированию регистра получателей социальных услуг.	июль	Денисова Л.Ф. Заведующие отделениями	Исполнено 13.07.2018 Денисова Л.Ф. доложила об исполнении приказа Министерства социальных отношений по внедрению модуля «Социальное обслуживание». В отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделении дневного пребывания информация занесена на 100%, в отделении социальной помощи семье и детям работа находится на стадии изучения Отчет АИС сдается с 2017 года.
2.30	О результатах работы по развитию социальных услуг по технологии «Школа реабилитации и ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами».	июль	Денисова Л.Ф. Гребенцова О.А.	Исполнено 20.07.2018 Гребенцова О.А. доложила об организации работы по развитию социальных услуг по технологии «Школа реабилитации и ухода». За 6 месяцев 2018 года социальные услуги оказаны 114 гражданам, в том числе: 86 человек, из числа получателей социальных услуг в отделении, 28 человек, получивших услуги на разовой основе. Предоставлены социальные услуги: нордическая ходьба, электрические тренажеры, песочная терапия, бассейн, услуги психолога.
2.31	Анализ финансовой деятельности МУ «Комплексный центр» за I полугодие	июль	Некрасова Н.И. Баландина Г.С.	Исполнено 27.07.2018

	2017года.			Баландина Г.С. доложила о расходовании финансовых средств за 1 полугодие 2018 года из различных источников финансирования. Не достаточно финансовых средств на заработную плату по Указу Президента (социальные работники, средний медицинский персонал). Сделан расчет и направлена информация в МСО.
2.32	Об организации работы отделения социальной помощи семье и детям в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.	август	Денисова Л.Ф. Лазарева Н.Ю.	Исполнено 03.08.2018 Лазарева Н.Ю. доложила о деятельности отделения в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг. С гражданами заключаются договора (50%), составляются ИПР, заносятся данные в Модуль ЕИС «Социальное обслуживание». На учете состоит 62 семьи, в том числе 7 социально – опасных семей. Патронажи осуществляются по графику, Акты составляются при посещении.
2.33	О развитии выездного социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов по технологии «Мультибригада».	август	Денисова Л.Ф. Сидорович М.Н.	Исполнено 10.08.2018 Социальная услуга предоставлялась 25 раз, оказано 75 услуг. Граждане удовлетворены работой «Мультибригады», особенно консультациями медицинского работника. В результате посещения граждан в отдельных случаях клиенты смогли получить ТСР, отремонтировать санузлы, решить вопрос с оформлением документов.
2.34	О плане – графике мероприятий по внедрению профессиональных стандартов руководителей и работников учреждений	август	Некрасова Н.И. Алексеева Ю.М.	Исполнено 17.08.2018 Алексеева Ю.М. доложила об утвержденных

	системы социальной защиты населения Челябинской области, утвержденного 07.10.2016 года министром социальных отношений Челябинской области.			профессиональных стандартах, о плане – графике повышения квалификации в связи с предполагаемым внедрением профессиональных стандартов. Денисова Л.Ф. дала информацию о разработанном проекте профессионального стандарта «Сиделка».
2.35	О развитии социальной технологии «Бригадный метод обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов»	август	Сидорович М.Н.	Исполнено 24.08.2018 Сидорович М.Н. доложила о развитии социальной технологии «Бригадный метод обслуживания на дому». Данным методом обслуживается 3 человека, бригады состоят из 2 человек.
2.36	О работе Пункта проката по обеспечению техническими средствами реабилитации граждан, нуждающихся в социальных услугах.	август	Гриб М.А.	31.08.2018 Оперативки не было.
2.37	Об организации работы по ведению делопроизводства, ведению архивных документов в соответствии основными правилами работы архивов организаций.	сентябрь	Алексеева Ю.М.	Исполнено 07.09.2018 Алексеева Ю.М. доложила об основных правилах ведения делопроизводства. О необходимости своевременной сдачи дел в архив, сроках хранения дел в архиве в зависимости от номенклатуры дел.
2.38	О готовности МУ «Комплексный центр» к работе в отопительный период 2018-2019 годов.	сентябрь	Некрасова Н.И. Медведева А.Н.	Исполнено 14.09.2018 Медведева А.Н. доложила о готовности учреждения к отопительному сезону, промывке батарей, температурному режиму, ремонту дверей, закупке песка, покрытий на ступени от скольжения.

2.39	Об организации работы по оказанию социальной поддержки в виде единовременного пособия многодетным малоимущим семьям на подготовку детей к учебному году согласно постановления Губернатора Челябинской области.	сентябрь	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Гриб М.А.	Исполнено 21.09.2018 Гриб М.А. доложила о приеме документов на выплату единовременного пособия к школе. На 21.09.2018 ведомости отправлены на 101 семью. Работа с почтой России идет в штатном порядке, ведомости забираются с МСО и направляются на главпочтамт своевременно.
2.40	Об исполнении ст.13.3 Федерального закона от 25.12. 2008 № 273 – ФЗ «О противодействии коррупции».	сентябрь	Алексеева Ю.М.	Исполнено. 28.09.2018 Алексеева Ю.М. доложила об исполнении ст.13.3 Федерального закона от 25.12.2008 №273 – ФЗ «О противодействии коррупции», обратила внимание на отдельные выдержки из статьи.
2.41	О результатах работы с письменными и устными обращениями граждан.	октябрь	Некрасова Н.И. Алексеева Ю.М.	Исполнено 06.10.2018 Алексеева Ю.М. доложила о работе с письменными и устными обращениями граждан. Обращения поступают на оказание единовременной материальной помощи, по работе с семьями в рамках межведомственного взаимодействия, а также запросы и отчеты из МСО, УСЗН, администрации города. За 9 месяцев 2018 поступило 196 обращений. Ответы предоставлены в установленные сроки.
2.42	Об организации работы в рамках Алгоритма взаимодействия работников медицинских организаций и организаций, предоставляющих социальные услуги на дому и в полустационарной форме гражданам, страдающим психическими расстройствами.	октябрь	Денисова Л.Ф. Сидорович М.Н. Гребенцова О.А.	Исполнено 13.10.2018 Работа в отделениях организована в рамках Алгоритма взаимодействия работников медицинских организаций и организаций, предоставляющих социальные услуги на дому и в полустационарной форме гражданам,

	Об организации работы в рамках Алгоритма межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования при выявлении совершения несовершеннолетним суицида или суицидальной попытки.		Денисова Л.Ф. Лазарева Н.Ю.	страдающим психическими расстройствами. Граждане с данной формой заболевания зачисляются на социальное обслуживание, в отделение дневного пребывания несколько раз в году, гражданам предоставляются социальные услуги по технологии реабилитации. При необходимости устанавливается связь с лечащими врачами. Работа в отделении взята на контроль. Случаев выявления суицида ил суицидальной попытки не выявлено.
2.43	О выполнении графика проведения специальной оценки условий труда, в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 426 – ФЗ «О специальной оценке условий труда».	октябрь	Медведева А.Н.	Исполнено 20.10.2018 Медведева А.Н. доложила о выполнении графика проведения специальной оценки условий труда, в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 426 – ФЗ «О специальной оценке условий труда». График выполнен.
2.44	Об итогах работы отделения социального обслуживания на дому по внедрению дополнительной платной услуги по технологии «Служба сиделок на дому».	октябрь	Сидорович М.Н.	Исполнено 27.10.2018 Сидорович М.Н. доложила о внедрении дополнительной платной услуги Сиделка. Услугой пользуется 3 человека (граждане, полностью утратившие способность к самообслуживанию).
2.45	О деятельности «Мобильной социальной службы»	ноябрь	Гриб М.А.	Исполнено 02.11.2018 Гриб М.А. доложила о деятельности мобильной службы. Служба используется при доставке обедов на дом инвалидам, предоставляются услуги парикмахера гражданам, состоящим на

				учете в отделении социального обслуживания на дому, инвалидам. За 9 месяцев предоставлено 422 услуги, обслужено 32 человека.
2.46	О выполнении мероприятий по противопожарной безопасности, доступной среде.	ноябрь	Медведева А.Н.	Исполнено 09.11.2018 Медведева А.Н. доложила о выполнении мероприятий. Запланированные мероприятия выполнены.
2.47	Об итогах работы отделения социальной помощи семье и детям по профилактике семейного неблагополучия.	ноябрь	Каримова Ф.Х.	Исполнено 17.11.2018 Каримова Ф.Х. доложила о проделанной работе по профилактике семейного неблагополучия. Проводятся рейды в рамках межведомственного взаимодействия, в 4 квартале сняты 2 семьи СОП, постановки в СОП нет.
2.48	О деятельности клуба «Уютный дом» по профилактике семейного неблагополучия	ноябрь	Каримова Ф.Х.	Исполнено 23.11.2018 В рамках клубной работы проведено праздничное мероприятие «День матери». Оформлен стенд с рисунками детей на тему «Семья», создан фильм о семьях.
2.49	Об укреплении материально – технической базы учреждения	ноябрь	Медведева А.Н. Баландина Г.С.	Исполнено 30.11.2018 Медведева А.Н. доложила по вопросу укрепления материально – технической базы учреждения. Решаются вопросы замены двери в гардеробе отделения дневного пребывания, пополнение базы ТСР пункта проката учреждения (в соответствии с программой).
2.50	Об анализе эффективности расходования средств полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных	декабрь	Денисова Л.Ф. Баландина Г.С.	Исполнено 07.12.2018 Баландина Г.С. доложила об эффективности

	услуг.			расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг. Финансовые средства расходуются на стимулирующие выплаты, приобретение медикаментов, содержание учреждения, другие расходы. По итогам года на стимулирующие выплаты должно быть израсходовано 50% внебюджетных средств.
2.51	Анализ хозяйственной деятельности МУ «Комплексный центр» за 2018год.	декабрь	Некрасова Н.И. Медведева А.Н.	Исполнено 14.12.2018 Медведева А.Н. доложила об анализе хозяйственной деятельности учреждения. Своевременно здание подготовлено к зимнему отопительному сезону, проведены субботники, своевременно производился ремонт оргтехники, закупались канцелярские и хозяйственные товары, произведена замена двери в гардероб дневного отделения.
2.52	Анализ финансовой деятельности МУ «Комплексный центр» за 2018год.	декабрь	Некрасова Н.И. Баландина Г.С.	Исполнено 21.12.2018 Баландина Г.С. сделала анализ финансовой деятельности учреждения. Все статьи расходов выполнены. «Дорожная карта» по Указу Президента выполнена, мероприятия программы «Социальная поддержка населения Озерского городского округа» на 2018 год выполнена.
2.53	О проведении акции «Подарим Новый год детям»	декабрь	Денисова Л.Ф. Гриб М.А.	Исполнено 21.12.2018 21.12.2018 проведена Губернаторская елка для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, доставлены подарки от МСО в

				количестве 2558, выдаются по спискам УСЗН.
III. Организационная, контрольная, методическая и информационная работа.				
3.1	Методический день МУ «Комплексный центр».	Ежемесячно	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф.	Исполнено Проведено 12 методических дней: 09.01.,17.01.,16.02.,28.03.,28.05,28.05.,19.06. ,21.06.,12.07.,02.08.,24.09.,05.12.
3.2	Разработка перспективного плана работы МУ «Комплексный центр».	Декабрь текущего года.	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Медведева А.Н. Баландина Г.С.	Исполнено Перспективный план работы на 2018 год утвержден директором учреждения 28.12.2017 года, согласован начальником УСЗН 29.12.2017 года. 29.12.2018 года проведено оперативное совещание о задачах на 2019 год.
3.3	Разработка текущего плана работы.	Ежемесячно	Денисова Л.Ф.	Исполнено План – график составляется ежемесячно, утверждает директор учреждения.
3.4	Подготовка информации об исполнении перспективного и текущих планов работы МУ «Комплексный центр».	Ежегодно. Ежеквартально	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Медведева А.Н. Баландина Г.С.	Исполнено Составляется отчет о выполнении плана работы за месяц (аналитический отчет), квартал, год.
3.5	Сбор, обобщение, анализ и сдача отчетов по итогам работы за квартал, год в МСО, УСЗН, Администрацию Озерского городского округа.	В течение года	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Медведева А.Н. Баландина Г.С.	Исполнено Подготовка и сдача отчетов за квартал, год в МСО, УСЗН, администрацию Озерского городского округа осуществляется в установленные сроки, нарушений нет.
3.6	Подготовка информационных и отчетных документов по запросам МСО, УСЗН, Администрации ОГО, учреждений, организаций.	В течение года	Некрасова Н.И. Денисова Д.Ф. Медведева А.Н. Баландина Г.С. Ладейщикова	Исполнено Информационные документы по запросам МСО, УСЗН, администрации Озерского городского округа, различных учреждений осуществляется в установленные сроки, замечаний нет.

			К.В. Алексеева Ю.М. Заведующие отделениями	
3.7	<p>Заключение договоров, муниципальных контрактов, аукционов в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 №44-РФ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».</p> <p>Организация работы в соответствии с заключенными договорами, соглашениями, муниципальными контрактами, бюджетными обязательствами.</p> <p>Контроль исполнения договоров, соглашений, муниципальных контрактов.</p> <p>Работа приемочной комиссии.</p>	В течение года	Некрасова Н.И. Медведева А.Н. Баландина Г.С. Ладейщикова К.В.	<p>Исполнено</p> <p>В соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44 – РФ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», подготовлено 5 аукционов, заключено 53 прямых договоров, заключено 5 контрактов в соответствии с частью 1 статьи 93 Закона № 44 – ФЗ.</p> <p>Состоялось 35 заседаний приемочной комиссии.</p>
3.8	<p>Участие в реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».</p>	В течение года	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Медведева А.Н. Баландина Г.С.	<p>Исполнено</p> <p>Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» выполнен.</p> <p>Заработная плата социальных работников, среднего медицинского персонала достигнута Указа Президента:</p> <p>социальные работники – 30,604 тыс. руб.;</p> <p>средний медицинский персонал – 30,604 тыс. руб.</p>
3.9	<p>Участие в реализации Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения»</p>	В течение года	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Медведева А.Н. Алексеева Ю.М.	<p>Исполнено</p> <p>В соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») достигнута нагрузка на целевой показатель:</p>

	Челябинской области (2013-2018 годы)», утвержденного постановлением Правительства Челябинской области от 26.02.2013 №67-П.		Заведующие отделениями	социальные работники – 1,3 (количество ставок по Челябинской области), 1,33 – достигнутый показатель; средний медицинский персонал – 1.3 (количество ставок по Челябинской области), 1,25 – достигнутый показатель. Оказано социальных услуг: «социальный туризм» - 39 «библиотека на дому» - 3240 «серебряный волонтер» - 1464 «клуб юных волонтеров» - 38 «сиделка» - 130
3.10	Участие в разработке и реализации мероприятий целевой программы «Социальная поддержка населения Озерского городского округа» на 2017год и плановый период 2018 – 2019 годов, с изменениями.	В течение года	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Баландина Г.С. Вербицкая Е.В.	Исполнено Мероприятия целевой программы «Социальная поддержка населения Озерского городского округа» на 2017 год и плановый период 2018 – 2019 годов, с изменениями выполнена на 100%. В мероприятия программы с учетом заявительного характера предоставляемых социальных услуг внесены изменения.
3.11	Подготовка информации о выполнении Мероприятий целевой программы «Социальная поддержка населения Озерского городского округа» на 2017 год и плановый период 2018 – 2019 годов, с изменениями.	Ежеквартально	Денисова Л.Ф. Баландина Г.С. Вербицкая Е.В.	Исполнено Пояснительная записка к отчету об исполнении мероприятий составлена в установленные сроки и направлена в УСЗН.

3.12	<p>Организация работы в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 21 октября 2015г. № 564 – П «Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания», «Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому», «Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг», «Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям),находящимся в социально – опасном положении или трудной жизненной ситуации».</p>	В течение года	Денисова Л.Ф Баландина Г.С. Гриб М.А. Сидорович М.Н Лазарева Н.Ю. Гребенцова О.А.	<p>Исполнено Работа в отделениях организована в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 21 октября 2015г. № 564 – П «Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания», «Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому», «Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг», «Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально – опасном положении или трудной жизненной ситуации» с учетом переданных полномочий УСЗН.</p>
3.13	<p>Организация работы с документами, письменными и устными обращениями граждан, поступающими в МУ «Комплексный центр». Контроль сроков исполнения.</p>	В течение года	Некрасова Н.И. Гриб М.А.	<p>Исполнено Зарегистрировано входящих документов – 1612; Зарегистрировано исходящих документов – 1002; Зарегистрировано заявлений на материальную помощь – 237; Оформлено протоколов на оказание материальную помощи – 48. Соблюдаются сроки исполнения документов, письменных и устных обращений граждан.</p>
3.14	<p>Подготовка проектов постановлений администрации Озерского городского округа</p>	В течение года	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф.	<p>Исполнено В 2018 году подготовлено 231 проект</p>

	с целью реализации мероприятий муниципальной программы «Социальная поддержка населения Озерского городского округа» на 2017год и плановый период 2018 – 2019 годов с изменениями.		Баландина Г.С. Гриб М.А.	постановлений администрации Озерского городского округа об оказании единовременной материальной помощи различным категориям граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
3.15	Взаимодействие с филиалом ФГПУ «Почта России», отделениями Сбербанка и другими банками по организации работы по перечислению на счета граждан денежных средств по реализации мероприятий муниципальной программы «Социальная поддержка населения Озерского городского округа» на 2017 год и плановый период 2018 – 2019годов с изменениями.	В течение года	Некрасова Н.И. Баландина Г.С.	Исполнено За 2018 на счета граждан перечислены денежные средств по реализации мероприятий муниципальной программы «Социальная поддержка населения Озерского городского округа» на сумму 1565,00 тыс. руб., Количество счетов – 610.
3.16	Организация работы МУ «Комплексный центр» по методическим письмам МСО, УСЗН, Администрации ОГО. Контроль исполнения.	В течение года	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Медведева А.Н. Баландина Г.С.	Исполнено Методические письма изучены на методических днях МУ «Комплексный центр», применяются в работе.
3.17	Организация работы по профилактике семейного неблагополучия в соответствии с Регламентом межведомственного взаимодействия по выявлению семейного неблагополучия, организация работы с семьями, находящимися в социально – опасном положении или трудной жизненной ситуации.	В течение года	Денисова Л.Ф. Лазарева Н.Ю.	Исполнено Работа в отделении социальной помощи семье и детям организована в соответствии с Регламентом межведомственного взаимодействия по выявлению семейного неблагополучия, проводятся межведомственные патронажи, совместная работа с семьями, находящимися в социально – опасном положении или трудной жизненной ситуации. На учете состоит 63 семьи, в том числе 5 СОП, 58 – ТЖС.
3.18	Организация работы по исполнению приказа Министерства социальных отношений Челябинской области от 05. 10. 2016 № 812	В течение года	Денисова Л.Ф. Заведующие отделениями	Исполнено Модуль «Социальное обслуживание» внедрен: 100% заполнение данных по всем отделениям,

	по внедрению модуля «Социальное обслуживание», работе по формированию регистра получателей социальных услуг.			кроме тех вкладок, которые не предусмотрены на данный период разработчиками.
3.19	Организация работы ведения данных по семьям, состоящим на профилактическом учете, в программе АИС «Семьи, дети группы риска», в модуле «Социальное обслуживание».	В течение года	Денисова Л.Ф. Лазарева Н.Ю.	Исполнено На учете на 01.01.2019 состоит 63 семьи, работа проведена со 100 семьями, данные занесены в ЕИС. На учете состоит 5 СОП семей, работа отражена в отчете АИС «Семьи, дети группы риска».
3.20	Участие в судах по вопросам лишения родительских прав родителей (одного родителя) из семей СОП или трудной жизненной ситуации.	При необходимости.	Лазарева Н.Ю.	Исполнено Специалисты приняли участие в одном суде по лишению родительских прав родителей (одного родителя) из семей СОП.
3.21	Организация работы в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 31 октября 2014г. № 587 – П.	июнь	Заведующие отделениями	Исполнено Работа организована в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 31 октября 2014г. № 587 – П. Межведомственное взаимодействие осуществляется с органами здравоохранения, образования. В 2018 году социальное сопровождение оказано 481 человеку: медицинской, социальной.
3.22	Организация отдыха и оздоровления детей из семей, находящихся в социально – опасном положении или трудной жизненной ситуации, в оздоровительных лагерях и санаториях круглогодичного действия Челябинской области.	По разнарядке МСО	Денисова Л.Ф. Гриб М.А.	Исполнено 23 ребенка из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, отдохнули в оздоровительных лагерях и санаториях круглогодичного действия Челябинской области.
3.23	Организация оздоровления и отдыха детей жителей город в санаториях круглогодичного действия Челябинской области.	По разнарядке МСО	Денисова Л.Ф. Гриб М.А.	Исполнено 82 ребенка прошли оздоровление в санаториях круглогодичного действия Челябинской области.

3.24	Организация работы по профилактике семейного неблагополучия в клубе «Уютный дом».	В течение года	Лазарева Н.Ю.	Исполнено Заседания клуба «Уютный дом» по профилактике семейного неблагополучия состоялось по плану работу (1раз в квартал.) В рамках клубной работы проведено праздничное мероприятие «День Матери» (24.11.2018).
3.25	Организация работы по оказанию социальной поддержки в виде единовременного пособия многодетным малоимущим семьям на подготовку детей к учебному году в соответствии с Постановлением Губернатора Челябинской области.	Июль - октябрь	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Гриб М.А.	Исполнено Собраны документы и отправлены в МСО для оказания социальной поддержки в виде единовременного пособия многодетным малоимущим семьям на подготовку детей к учебному году в соответствии с Постановлением Губернатора Челябинской области в количестве 115, для 246 детей.
3.26	Организация работы МУ «Комплексный центр» по выявлению граждан, нуждающихся в социальных услугах.	В течение года	Денисова Л.Ф. Сидорович М.Н. Гриб М.А. Лазарева Н.Ю.	Исполнено На учет МУ «Комплексный центр» поставлено: социального обслуживания на дому – 47 человек; срочного социального обслуживания – 841 человек; социальной помощи семье и детям – 39 семей; отделение дневного пребывания – 325 человек.
3.27	Организация работы в рамках Алгоритма взаимодействия работников медицинских организаций и организаций, предоставляющих социальные услуги на дому и в полустационарной форме гражданам, страдающим психическими расстройствами.	В течение года	Денисова Л.Ф. Сидорович М.Н. Гребенцова О.А.	Исполнено В рамках Алгоритма взаимодействия работников медицинских организаций и организаций, предоставляющих социальные услуги на дому и в полустационарной форме гражданам, страдающим психическими расстройствами социальные услуги получили: на дому – 4 человека; дневного пребывания – 2 человека.
3.28	Организация работы в рамках Алгоритма	В течение года	Денисова Л.Ф.	Исполнено

	межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования при выявлении совершения несовершеннолетним суицида или суицидальной попытки.		Лазарева Н.Ю.	Проводилась работа в рамках межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования при выявлении совершения несовершеннолетним суицида или суицидальной попытки. Случаев не выявлено.
3.29	Развитие новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности: «Социальный туризм»; «Библиотека на дому»; «Социальное обслуживание в полустационарной форме граждан, проживающих в отдаленных районах».	В течение года	Сидорович М.Н. Гребенцова О.А.	Исполнено Социальной услугой «Библиотека на дому» в сельской местности охвачено 11 человек. Всего в 2018 году: «Социальный туризм» - 39 услуг; «Библиотека на дому» -3240 услуг; «Сиделка» - 130 услуг.
3.30	Организация работы по составлению Актов материально – бытовых условий, запросов для предоставления услуги «Выплата единовременного социального пособия» за счет средств областного бюджета в соответствии с Постановлением Губернатора Челябинской области от 08.06.2005 года № 276.	В течение года	Денисова Л.Ф. Гриб М.А.	Исполнено Составлено и отправлено в МСО 131 Акт материально – бытовых условий, запросов для предоставления услуги «Выплата единовременного социального пособия» за счет средств областного бюджета в соответствии с Постановлением Губернатора Челябинской области от 08.06.2005 года № 276.
3.31	Организация работы Пункта проката по обеспечению инвалидов и граждан, нуждающихся в социальной услуге, техническими средствами реабилитации.	В течение года	Гриб М.А.	Исполнено В 2018 году ТСР получили 256 человек (313 услуг).
3.32	Организация предоставления и развития социальных услуг по технологии «Школа реабилитации и ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами».	В течение года	Денисова Л.Ф. Гребенцова О.А.	Исполнено По технологии «Школа реабилитации и ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» социальные услуги получили 282 человека

				(бассейн, нордическая ходьба, электромассажеры, песочная терапия, услуги психолога).
3.33	Организация работы по проведению Новогодних праздничных мероприятий для детей из семей находящихся в трудной жизненной ситуации. Выдача новогодних подарков.	Январь, декабрь	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Гриб М.А.	Исполнено Новогодние подарки в количестве 2558 штук выдаются для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; 21.12.2018 состоялась Губернаторская Новогодняя елка в городе Челябинск, участие приняли 20 детей Озерского городского округа.
3.34	Подготовка материалов для предоставления работников МУ «Комплексный центр» к награждению Почетными грамотами и Благодарственными письмами ко Дню социального работника.	Квартал текущего года	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Заведующие отделениями.	Исполнено В МСО направлены документы для награждения Благодарственными письмами. В соответствии с представлениями 3 человека (социальные работники) отмечены Благодарственными письмами МСО.
3.35	Организация подписки на методические, профессиональные издания на 2018год.	В течение года	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Медведева А.Н. Баландина Г.С.	Исполнено Финансовые средства затраченные на подписку профессиональных изданий составляют 17774.23 руб. Проведена подписка на 5 изданий: Для отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов – 3 издания; Для отделений учреждения 2 издания: журнал «Социальное обслуживание», журнал «Социальная работа».
3.36	Организация работы с методическими, профессиональными изданиями.	В течение года	Денисова Л.Ф. Заведующие отделениями.	Исполнено Методические, профессиональные издания изучаются на методических днях, индивидуально, применяются в практической работе

3.37	Участие в работе приемочной комиссии учреждения, комиссии по распределению единовременной материальной помощи и натуральной помощи, комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав, комиссии по постановке на учет семей, находящихся в социально – опасном положении или трудной жизненной ситуации, по показателям эффективности труда работников.	Ежемесячно	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Медведева А.Н. Боландина Г.С. Золина М.Л. Цветкова Е.В. Гриб М.А. Сидорович М.Н. Числова Н.И. Лазарева Н.Ю. Гребенцова О.А.	Исполнено Участие в работе комиссий: приемочная комиссия провела 37 заседаний; комиссия по распределению материальной и натуральной помощи провела 25 заседаний; комиссия по делам несовершеннолетних и защиты их прав провела 24 заседания; комиссия по показателям эффективности труда работников провела 16 заседаний, составлено 18 протокола.
3.38	Участие в подготовке мероприятий празднования 73 годовщины Победы в Великой Отечественной войне.	2 квартал	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф.	Исполнено Ко Дню Победы Участникам Великой Отечественной войны выдано единовременное материальное пособие в размере 2,000 тыс. руб. каждому, количество Участников Великой Отечественной войны 26 человек.
3.39	Организация и развитие выездного социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов по технологии «Мультибригада».	В течение года	Денисова Л.Ф. Медведева А.Н. Сидорович М.Н. Гребенцова О.А.	Исполнено Выездное социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов по технологии «Мультибригада» в 2018 году осуществлялось 28 раз, оказано 82 услуги.
3.40	Организация и развитие социальной технологии «Бригадный метод обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов».	В течение года	Денисова Л.Ф. Сидорович М.Н.	Исполнено Бригадный метод обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов применяется для граждан, полностью утративших способность к самообслуживанию, в 2018 году услуга предоставлялась 4 гражданам, оказано 3181 услуга.
3.41	Осуществление расчета тарифа на дополнительную услугу по технологии «Служба сиделок на дому», внедрение услуги	3 квартал	Денисова Л.Ф. Сидорович М.Н.	Исполнено Во 2 квартале 2018 года произведен расчет тарифа на дополнительную платную услугу по

	в отделении социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому.			технологии «Служба сиделок на дому», услуга внедрена с 01.06.2018, услуга оказана 3 гражданам, количество предоставленных услуг 130.
3.42	Организация и развитие социальной технологии по информированию граждан, состоящих на учете в отделении срочного социального обслуживания, через электронную почту.	В течение года	Гриб М.А.	Исполнено Информация по путевкам в оздоровительные лагеря направлялась в семьи, где имеется электронная почта (17 семей).
3.43	Обеспечение соответствия сайта учреждения требованиям статьи 13 Федерального закона № 442 - ФЗ.	В течение года	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Золина М.Л.	Исполнено Сайт учреждения соответствует требованиям статьи 13 Федерального закона № 442 – ФЗ. Приказом учреждения назначен ответственный за ведение Сайта учреждения.
3.44	Организация работы в подсистеме ИПРА единой информационной системы.	В течение года	Денисова Л.Ф. Медведева А.Н. Гребенцова О.А.	Исполнено Оборудовано рабочее место специалиста. Забор ИПРиА осуществляется в ЧГЦ, заполненные ИПРиА направляются в ЧГЦ.
3.45	Организация работы по соблюдению требований охраны труда, техники безопасности.	В течение года	Медведева А.Н.	Исполнено В учреждении оформлены стенды по правилам охраны труда и пожарной безопасности. В 2018 году инструктаж по охране труда и технике безопасности прошли 57 человек. Проведен инструктаж по электробезопасности. Предоставлен лекционный материал: «Профилактика гриппа и ОРВИ»; Профилактика клещевого вирусного энцефалита»; «Оказание первой медицинской помощи».
3.46	Организация работы по соблюдению требований охранной и пожарной безопасности, доступной среде	Ежеквартально	Медведева А.Н.	Исполнено Проведен внеплановый инструктаж по пожарной безопасности с сотрудниками

				учреждения. Проведена практическая тренировка по эвакуации сотрудников и посетителей МУ «Комплексный центр».
3.47	Составление отчета потребления топливно-энергетических ресурсов и услуг водоснабжения МУ «Комплексный центр».	Ежемесячно	Баландина Г.С.	Исполнено Ежемесячно составляется отчет потребления топливно – энергетических ресурсов и услуг водоснабжения МУ «Комплексный центр».
3.48	Подготовка оперативной информации об исполнении бюджета в разрезе статей бюджетной классификации.	Квартал	Баландина Г.С.	Исполнено Отчет об исполнении бюджета в разрезе статей бюджетной классификации исполнен в установленные сроки, без замечаний.
3.49	Составление отчета исполнения плана финансово – хозяйственной деятельности учреждения.	В течение года	Баландина Г.С.	Исполнен Отчет составлен в установленные сроки , без замечаний.
3.50	Организация изучения опыта работы Муниципальных учреждений «Комплексный центр социального обслуживания населения» Челябинской области по предоставлению социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальных услугах, внедрению новых социальных технологий	В течение года	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Заведующие отделениями.	Исполнено Изучен опыт работы муниципальных учреждений «Комплексный центр социального обслуживания населения» Челябинской области: городов Копейск, Златоуст, Кыштым, Снежинск, Еманжелинск.
IV. Контрольно – ревизионная работа.				

4.1	<p>Тематические проверки.</p> <p>Соответствие предоставления услуг мероприятий программы «Социальная поддержка населения Озерского городского округа» на 2017 год и плановый период 2018 – 2019 годов с изменениями утвержденным порядкам и положениям:</p> <p>«Компенсация стоимости проезда на автомобильном транспорте (в такси); «Горячее питание в организациях общественного питания»; «Оказание единовременной материальной помощи».</p> <p>Организация работы отделения срочного социального обслуживания по предоставлению путевок детям школьного возраста в загородные оздоровительные лагеря, ведение журнала учета обращений граждан, имеющих право на получение путевки в оздоровительные лагеря, формирование личного дела, обоснованность предоставления услуги.</p> <p>Организация работы отделения социальной помощи семье и детям по предоставлению путевок детям школьного возраста в санаторно – курортные учреждения, ведение журнала учета граждан, имеющих право на получение путевки на санаторно – курортное лечение, формирование личных дел, обоснованность предоставления услуги.</p>	<p>20% от зачисленных на социальное обслуживание в 2018 году</p> <p>В течение года</p> <p>1 раз в год</p> <p>В течение года</p> <p>1 раз в год</p> <p>В течение года</p>	<p>Денисова Л.Ф.</p> <p>Гриб М.А.</p> <p>Денисова Л.Ф.</p> <p>Гриб М.А.</p> <p>Денисова Л.Ф.</p> <p>Гриб М.А.</p>	<p>20.06., 04.07., 23.07., 13.07., 19.10. 2018 года.</p> <p>04.07., 23.07., 13.07., 23.11, 2018 года.</p> <p>12.12. 2018 года.</p> <p>21.12.2018 года.</p> <p>21.12. 2018 года.</p>
-----	--	--	---	---

	<p>Организация работы отделения срочного социального обслуживания по выдаче Новогодних Губернаторских подарков, заполнение ведомости, составление отчетов в МСО ЧО.</p>	1 раз в год	Денисова Л.Ф.	30.03. 2018 года.
	<p>Организация предоставления социальных услуг по технологии «Школа реабилитации и ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами», объем предоставления социальных услуг, соответствие перечню и формам предоставления социальных услуг по технологии «Школа реабилитации и ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами».</p>	Ежеквартально В течение года	Денисова Л.Ф. Гребенцова О.А.	22.06., 14.11. 2018 года.
	<p>Соблюдение санитарно – эпидемиологического режима в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.</p>	2 раза в год В течение года	Денисова Л.Ф. Гребенцова О.А.	29.11. 2018 года;
	<p>Соблюдение Порядка предоставления социальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Челябинской области от 21.10.2015г. № 546 – П:</p>	Зачисленные на социальное обслуживание в 2018 году	Денисова Л.Ф.	17.07., 11.07., 19.07.,19.09.,18.10.,19.10.,14.11.,21.11.,11.12.,12. 12. 2018 года.
	<p>отделение социального обслуживания на дому;</p>			

	<p>отделение дневного пребывания.</p> <p>Выездные проверки:</p> <p>Качество предоставления услуги «Горячее питание в организациях общественного питания («обеда») для малоимущих граждан в г. Озерске, п. Новогорный, п. Метлино: организация обеденной зоны, качество приготовления пищи, соответствие предоставленного набора блюд меню, утвержденному аукционом, соблюдение графика обслуживания граждан.</p> <p>Качество предоставления услуги «питание» гражданам пожилого возраста и инвалидам, зачисленным в отделение дневного пребывания: организация обеденной зоны, качество приготовления пищи, соответствие предоставленного набора блюд меню, утвержденному аукционом, соблюдение графика обслуживания граждан.</p> <p>Проверка личных дел:</p>	<p>20% от зачисленных на социальное обслуживание в 2018 году</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в месяц</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в заезд</p> <p>20% от</p>	<p>Денисова Л.Ф.</p> <p>Денисова Л.Ф.</p> <p>Вербицкая Е.В.</p> <p>Денисова Л.Ф.</p> <p>Гребенцова О.А.</p>	<p>22.01.,23.01.,26.02.,26.02,26.03.,26.03.,07.04.,07.11. 2018 года.</p> <p>05.04.,12.04.13.04.,28.04.,29.05.,05.06.,27.06., 14.12. 2018 года.</p>
--	---	--	---	--

	социально – опасных семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, формирование индивидуальной программы реабилитации семьи; граждан, состоящих на учете в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; граждан, состоящих на учете в отделении срочного социального обслуживания; граждан, зачисленных в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.	зачисленных на социальное обслуживание В течение года	Денисова Л.Ф. Сидорович М.Н. Гриб М.А. Каримова Ф.Х. Гребенцова О.А.	03.05.,03.05.,08.06.,20.06.,26.12. 2018 года.
4.2	Плановая инвентаризация товаров – материальных ценностей.	Ежегодно	Баландина Г.С.	Исполнено В декабре 2018 года проведена инвентаризация товарно – материальных ценностей.
4.3	Содержание помещений МУ «Комплексный центр» в надлежащем состоянии.	В течение года	Медведева А.Н.	Исполнено Помещения содержатся в надлежащем состоянии.
У. Работа с кадрами.				
5.1	Оформление приема, перемещения, увольнения работников МУ «Комплексный центр».	В течение года	Некрасова Н.И. Алексеева Ю.М.	Исполнено Уволено – 19 человек; Принято – 11 человек; Переведено – 10 человек.
5.2	Комплектация кадрами МУ «Комплексный центр», анализ кадрового обеспечения учреждения.	В течение года	Некрасова Н.И. Алексеева Ю.М.	Исполнено Имеется вакансия медицинской сестры по массажу, специалиста по социальной работе отделения социальной помощи семье и детям.
5.3	Составление графиков отпусков работников МУ «Комплексный центр».	4 квартал	Некрасова Н.И. Алексеева Ю.М.	Исполнено График отпусков составлен в декабре месяц 2018 года.
5.4	Направление сотрудников учреждений на	В течение года	Некрасова Н.И.	Исполнено

	курсы повышения квалификации в соответствии с планами МСО, с планом мероприятий повышения квалификации сотрудников МУ «Комплексный центр».		Алексеева Ю.М.	Курсы повышения квалификации в соответствии с планом МСО прошли: психолог Цветкова Е.В., заведующий отделением социальной помощи семье и детям Лазарева Н.Ю., медицинская сестра Царегородцева Е.В., документовед Алексеева Ю.М., ведущий бухгалтер Шарманова Г.А.; приняли участие в семинарах МСО: психолог Самарина С.С., специалист по социальной работе отделения социальной помощи семье и детям Смолкина Е.А., заведующий отделением социальной помощи семье и детям Каримова Ф.Х., юрисконсульт Ладейщикова К.В.; 12 социальных работников.
5.5	Участие в методических семинарах проводимых МСО ЧО для руководителей и специалистов системы социальной защиты населения.	В течение года По плану МСО	Некрасова Н.И. Алексеева Ю.М.	Исполнено Принято участие во всех методических семинарах, проводимых МСО Челябинской области.
5.6	Организация мероприятий по внедрению профстандартов.	В течение года	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Алексеева Ю.М.	Исполнено Разработан план повышения квалификации кадров на 2018 год.
VI. Укрепление материально – технической базы МУ «Комплексный центр».				
6.1	Обеспечение программного сопровождения деятельности МУ «Комплексный центр».	В течение года	Некрасова Н.И. Баландина Г.С.	Исполнено Программное сопровождение деятельности учреждения обеспечивает инженер – программист.
6.2	Организация работы по содержанию оборудования и помещений в рабочем состоянии.	В течение года	Медведева А.Н.	Исполнено Оборудование и рабочие помещения содержатся в надлежащем состоянии.
6.3	Обеспечение функционирования Интернет,	В течение года	Медведева А.Н.	Исполнено

	электронной почты, АИС «Семьи, дети группы риска», ЕИС. ИПРА, ЕИС модуля «Социальное обслуживание», системное и антивирусное сопровождение.		Баландина Г.С.	Работает Интернет, программы: АИС «Семьи, дети группы риска», ЕИС ИПРА, ЕИС модуля «Социальное обслуживание», системное и антивирусное сопровождение.
6.4	Организация работы приемочной комиссии.	В течение года	Некрасова Н.И. Золина М.Л.	Исполнено Заседания приемочной комиссии состоялось 37 раз.
6.6	Организация работы по обеспечению МУ «Комплексный центр» канцтоварами, оборудованием.	В течение года	Медведева А.Н.	Исполнено Сотрудники МУ «Комплексный центр» обеспечены оборудованием, канцтоварами.
6.7	Благоустройство территории вокруг здания МУ «Комплексный центр».	2 – 3 квартал	Медведева А.Н.	Исполнено Территория благоустроена, 2 раза в год проведены субботники.
6.8	Подготовка здания МУ «Комплексный центр» к отопительному сезону.	3 - 4 квартал	Медведева А.Н.	Исполнено Здание подготовлено к отопительному сезону в соответствии с графиком, подготовлен паспорт подготовки к отопительному сезону 2018 – 2019 годов.
УШ. Мероприятия, проводимые МУ «Комплексный центр».				
7.1	Новогодняя акция «Подарим Нолвый год детям». Участие в организации Новогодних праздничных мероприятий, вручение детям новогодних подарков.	Январь - декабрь	Быкова И.А. Вербицкая Е.В. Гриб М.А.	Исполнено 12.01.2018 Губернаторская Рождественская елка проведена Во Дворце культуры города Кыштым, количество детей, принявших участие 100 человек. 21.12.2018 Губернаторская Новогодняя елка в городе Челябинск. количество детей, принявших участие 20 человек.

7.2	Праздничное мероприятие «Проводы русской зимы».	февраль	Быкова И.А. Вербицкая Е.В.	Исполнено Мероприятие состоялось в театре кукол «Золотой петушок». Участие приняли 60 детей.
7.3	Первый тур компьютерного многоборья.	март	Гриб М.А.	Исполнено 21.03.2018 Город Карабаш, принял участие 1 человек.
7.4	Фестиваль творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «От сердца к сердцу».	март	Денисова Л.Ф. Гребенцова О.А.	29.03.2018 Дворец культуры «Маяк», приняло участие 8 человек.
7.5	Клуб «Уютный дом»	март	Быкова И.А.	Исполнено 22.03.2018 «Факторы семейного неблагополучия», приняло участие 5 семей, 3 детей.
7.6	Проведение субботника на территории МУ «Комплексный центр».	апрель	Некрасова н.и. Медведева А.Н.	Исполнено Проведено 2 субботника: май, октябрь месяцы 2018 года.
7.7	Участие в подготовке праздничных мероприятий, посвященных 73-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне.	апрель	Некрасова Н.И. Баландина Г.С.	Исполнено На фасаде здания размещены стенды, посвященные Дню Победы.
7.8	Проведение мероприятия, посвященного профессиональному празднику «День социального работника».	июнь	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Медведева А.Н. Баландина Г.С.	Исполнено Социальные работники (3 человека) отмечены Благодарственными письмами МСО Челябинской области.
7.9	Участие в проведение праздничного мероприятия «День знаний»	сентябрь	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Лазарева Н.Ю. Гриб М.А.	Исполнено 28.09.2018 МУ «Комплексный центр», приняло участие 20 человек.
7.10	Участие в проведение праздничного мероприятия, посвященного Дню защиты детей.	Май - июнь	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Быкова И.А. Вербицкая Е.В.	Исполнено 01.06.2018 Мероприятие состоялось в Д/К «Победа» г. Кыштым, приняло участие 42 ребенка.

7.11	Участие в подготовке мероприятий, посвященных Международному дню пожилых людей.	октябрь	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Гребенцова О.А.	Исполнено 22.10.2018 Отделение дневного пребывания (24 человека).
7.12	Участие в проведение праздничного мероприятия, посвященного дню матери.	ноябрь	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Быкова И.А. Вербицкая Е.В.	Исполнено 24.11.2018 Досуговый центр «Мир» (20 семей, 34 ребенка).
7.13	Мероприятие, посвященное Дню Победы	Май	Денисова Л.Ф. Гребенцова О.А.	Исполнено Праздничные мероприятия с участием ветеранов Великой Отечественной войны: 09.05.2018 – ДК поселок Метлино; 06.05.2018 – ЖК №5; 08.05.2018 – отделение дневного пребывания учреждения; 23.05.2018 – профилакторий п/о «Маяк».
7.14	Участие в праздничном мероприятии, посвященному окончанию учебного года.	май	Денисова Л.Ф. Лазарева Н.Ю.	Исполнено 30.05.2018 Праздничное мероприятие в ДК «Маяк» с приглашением детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (20 человек).
7.15	Участие в мероприятии, посвященному Дню памяти.	июнь	Денисова Л.Ф. Гребенцова О.А.	Исполнено 22.06.2018 Площадь «Вечный огонь» (8 человек).
7.16	Клуб «Уютный дом»	апрель	Быкова И.А.	Исполнено 19.04.2018 «Суицидальное поведение подростков» (7 человек).
7.17	Мероприятие, посвященное 1 апреля «Улыбнись».	апрель	Денисова Л.Ф.	Исполнено 01.04.2018 Центральная городская библиотека (60 человек).
7.18	Мероприятие, посвященное Дню малолетнего узника фашизма.	апрель	Денисова Л.Ф. Вербицкая Е.В.	Исполнено 10.04.2018

7.19	Встреча с родителями детей, погибших в межнациональных конфликтах.	декабрь	Гребенцова О.А. Денисова Л.Ф. Гребенцова О.А.	МУ «Комплексный центр» (20 человек). Исполнено 06.12.2018 В отделении дневного пребывания организовано мероприятие с родителями, посвященное памяти их детей, погибших в межнациональных конфликтах (12 человек).
УШ. Работа со средствами массовой информации МУ «Комплексный центр».				
8.1	Организация информационно – разъяснительной работы о системе социального обслуживания населения, видах и условиях предоставления социальных услуг.	В течение года	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Заведующие отделениями	Исполнено 15.06.2018 Городской совет ветеранов, выступление о деятельности отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; Март – апрель 2018 Информирование социальных педагогов школ об организации оздоровления и лечения детей в ДОЛ и санаториях по путевкам МСО Челябинской области.; Ноябрь 2018 Проведение Дня правовой помощи семьям и детям специалистами МУ «Комплексный центр».
8.2	Освещение в средствах массовой информации мероприятий, проводимых МУ «Комплексный центр».	В течение года	Некрасова Н.И. Заведующие отделениями	Исполнено Видеоканал – информация о мероприятии Посвященному Дню малолетнего узника фашизма; 18.05.2018 Газета «Озерский вестник», статья «Каждый выбирает себе сам».

8.3	Размещение на сайте администрации, сайте учреждения актуальной информации о деятельности МУ «Комплексный центр».	В течение года	Некрасова Н.И. Денисова Л.Ф. Золина М.Л.	<p>Исполнено</p> <p>Сайт учреждения: Масленичные посиделки, Клуб «Уютный дом», Информация о мероприятии, посвященному Дню Победы, Информация о мероприятии, посвященному началу нового учебного года, Информация о праздничном мероприятии «Дары осени», Информация о мероприятии «День урожая»,</p> <p>Сайт Озерск 74.ru: 30.03.2018 Фестиваль творчества лиц с ограниченными возможностями здоровья «От сердца к сердцу», 11.04.2018 Информация о мероприятии, посвященному Дню малолетнего узника фашизма, 07.05.2018 Информация о мероприятии, посвященному Дню Победы, 23.06.2018 Информация о мероприятии, посвященному Дню начала Великой Отечественной войны «Чтобы жили и помнили», Информация о мероприятии, посвященному началу нового учебного года, Информация о мероприятии «Встреча с родителями детей, погибших в межнациональных конфликтах».</p>
-----	--	----------------	--	--

				<p>Сайт «Озерская панорама»: 17.04.2018 Информация о деятельности МУ «Комплексный центр». Сайт Управления культуры : Информация о мероприятии «Белая трость».</p> <p>Сайт МСО Челябинской области: Информация о праздничном мероприятии «Дары осени», Информация о праздничном мероприятии «День Матери», Информация о поездке в Баден – баден «Лесная сказка».</p>
8.4	Размещение информации в местах доступных для граждан.	В течение года	Сидорович М.Н. Гриб М.А. Каримова Ф.Х. Гребенцова О.А. Золина М.Л.	<p>Исполнено В учреждении оформлены стенды с информацией о деятельности МУ «Комплексный центр». Информация на стендах постоянно обновляется (наличие путевок, тарифы, условия предоставления услуг, перечень документов, необходимых для получения социальных услуг, перечень предоставляемых социальных услуг, установленный размер прожиточного минимума, телефоны вышестоящих органов, выписки из нормативных документов, различная информация).</p>
8.5	Разработка памяток, брошюр.	В течение года	Заведующие отделениями	<p>Исполнено Разработаны брошюры: «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», «Ранняя беременность»:</p>

плюсы и минусы интересного положения», «Твоя безопасность». Памятка «Как защитить ребенка от падения из окна».

**IX. Новые направления деятельности
МУ «Комплексный центр» в 2018 году.**

9.1	Развитие и совершенствование социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов по технологии «Школа реабилитации и ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами».	Исполнено Социальная реабилитация осуществляется по технологии «Школа реабилитации и ухода». В 2018 году социальные услуги получили 282 человека, в том числе 223 человека, из числа граждан пребывающих в отделении дневного пребывания, 59 человек получили услуги на разовой основе.
9.2	Предоставление услуги по регистрации граждан, обратившихся за получением социальной услуги «Оздоровление детей в загородных оздоровительных лагерях круглогодичного действия Челябинской области», на портале государственных услуг.	Исполнено Граждане, получившие путевки для детей в оздоровительные лагеря, зарегистрированы на портале государственных услуг.
9.3	Внедрение дополнительной платной социальной услуги по технологии «Служба сиделок на дому».	Исполнено Услуга внедрена с 01.06.2018 года. Социальные услуги по технологии «Служба сиделок на дому» получили 3 человека, количество оказанных услуг 130.
9.4	Организация работы по предоставлению социальных услуг семьям, имеющим детей – инвалидов.	Исполнено Составлены списки семей с детьми – инвалидами на основании поступающих ИПРиА.

Заместитель директора

Л.Ф. Денисова